

有人不惧行情低迷，仍可一天开一单！

——8月深圳房地产中介行业“红黑榜”

一、本月看点

各位行业同仁及关注行业发展的看官们，8月行业红黑榜来啦！在看榜单之前，还是简单对红黑榜介绍下，“红榜”主要体现的是行业“优良”的一面，由行业素质发展指标、行业业绩指标、文明榜样指标构成；“黑榜”则由被投诉名单与行业黑名单，两大指标构成，起到行业“警示”作用。

☆ 行业龙头机构无一上榜三星、五星级人员占比前十榜单；

☆ 丽兹行的星级人员学历堪称完美，全行业第一个做到100%大学毕业；

☆ 成宏地产接受星级提升辅导，成8月业绩申报榜“黑马”；

☆ 不惧低迷行情，一天开一单的经纪人来自中小机构，中小机构完美诠释何为“小而精”、“小而强”；

☆ 积极应对7·15政策影响，投诉量明显下降，并告别大幅波动态势；

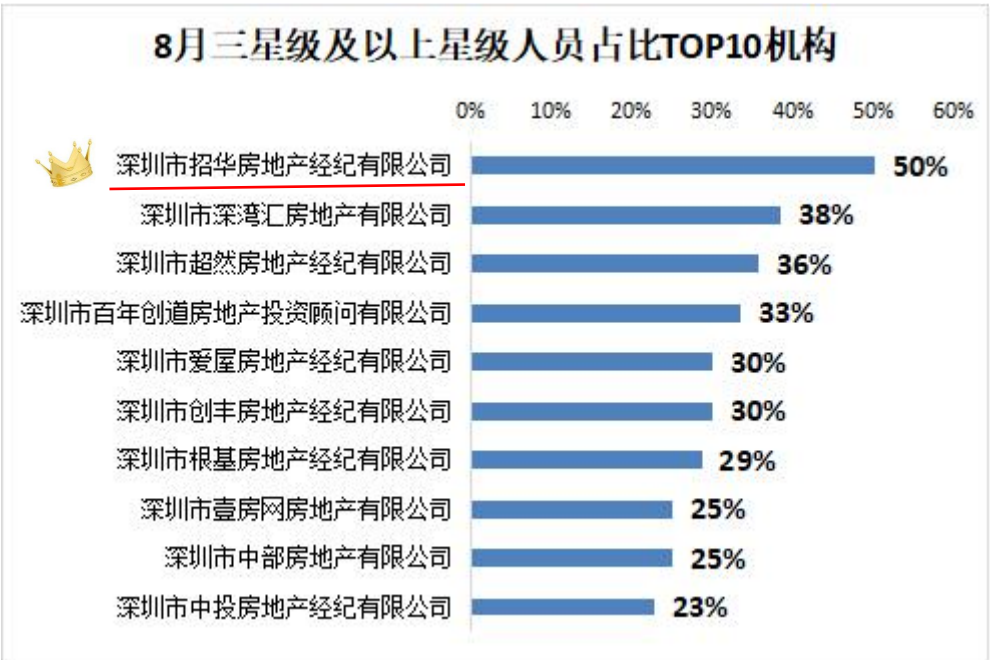
☆ 执业机会堪比房票珍贵，本月有8人被列入行业黑名单，将同步在28省市实施从业受限，且行且珍惜。

二、行业月度“红榜”榜单

（一）中小机构各显神通——8月行业素质发展指标

1. 三星及以上级别星级人员占比TOP10机构——中小机

构牢牢占据榜单前十名，本月，新佳业地产跌出榜单，中部地产补进。

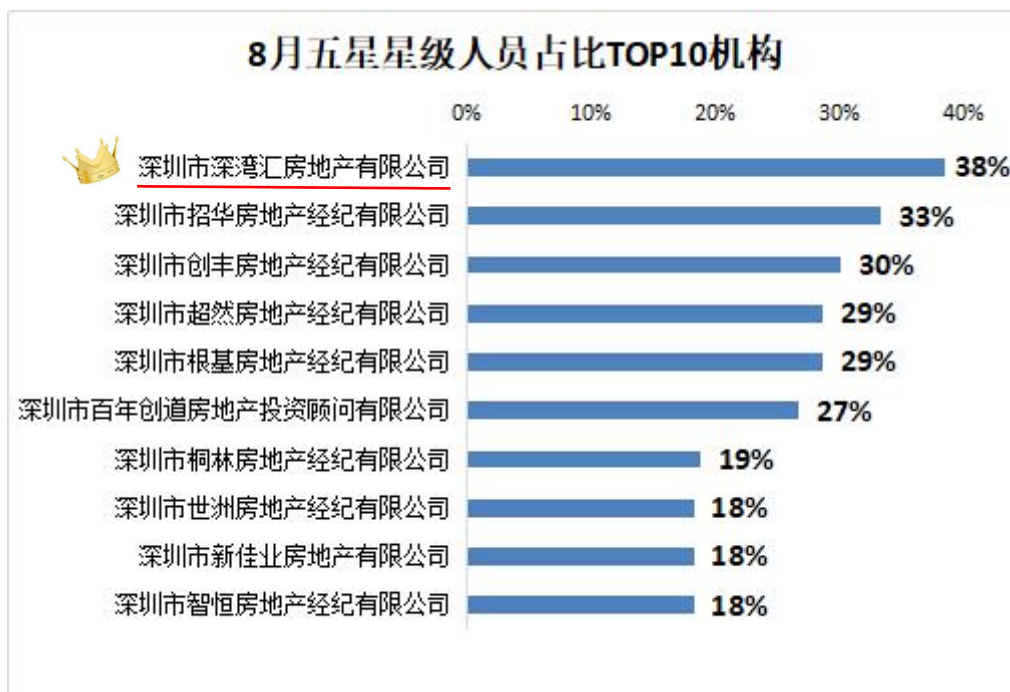


注：榜单只核计有 10 名及以上星级人员机构

（数据来源：深房中协标准指数）

2. 五星星级人员占比 TOP10 机构——榜单机构的经纪人员中平均有三分之一是五星星级人员

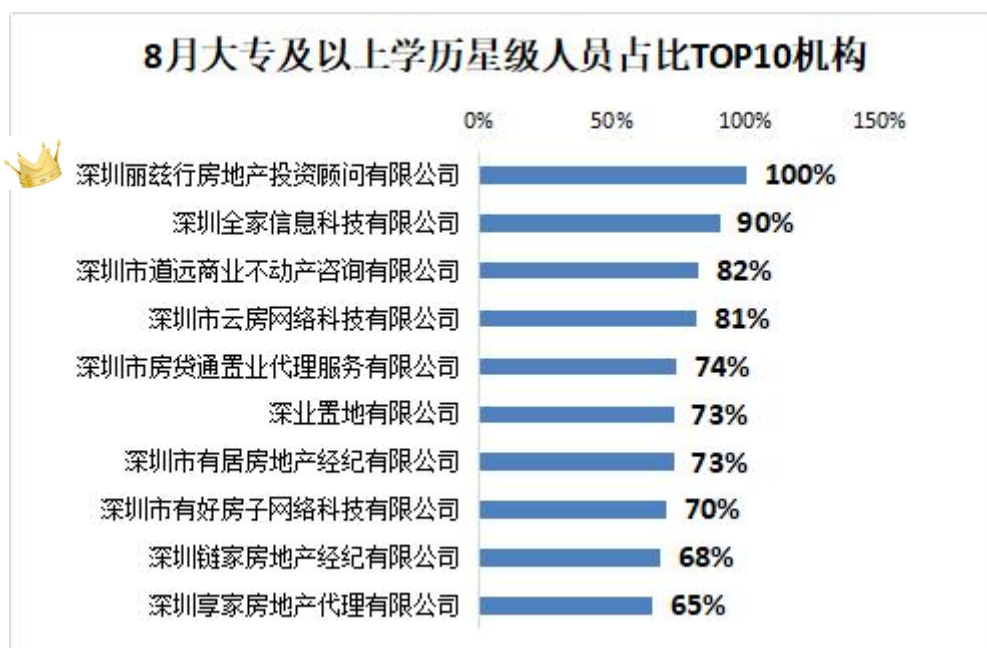
与“三星及以上级别星级人员占比 TOP10 机构”情况一样，8 月份的五星星级人员占比前十榜单中，全部被我市中小机构包揽。其中，前十席机构的五星星级人员平均占比 26%，达到机构从业人员三分之一的规模！



注：榜单只核计有 10 名及以上星级人员机构

（数据来源：深房中协标准指数）

3. 大专及以上学历占比排行榜——丽兹行的学历堪称完美，全行业第一个达到 100%占比！



注：榜单只核计有 10 名及以上星级人员机构

（数据来源：深房中协标准指数）

从上述机构的人力资源结构分析,这些中小机构虽然总体规模不大,可能市占也不如龙头机构那么抢眼,但在人员的从业年限与从业经验方面,以及学历方面优势非常明显,体现出其“小而精”、“小而强”的特色。

（二）业绩申报现“黑马”，开挂人生不服不行——8月业绩申报榜

1. 成宏地产成为“黑马”，勇夺本月业绩申报榜亚军！

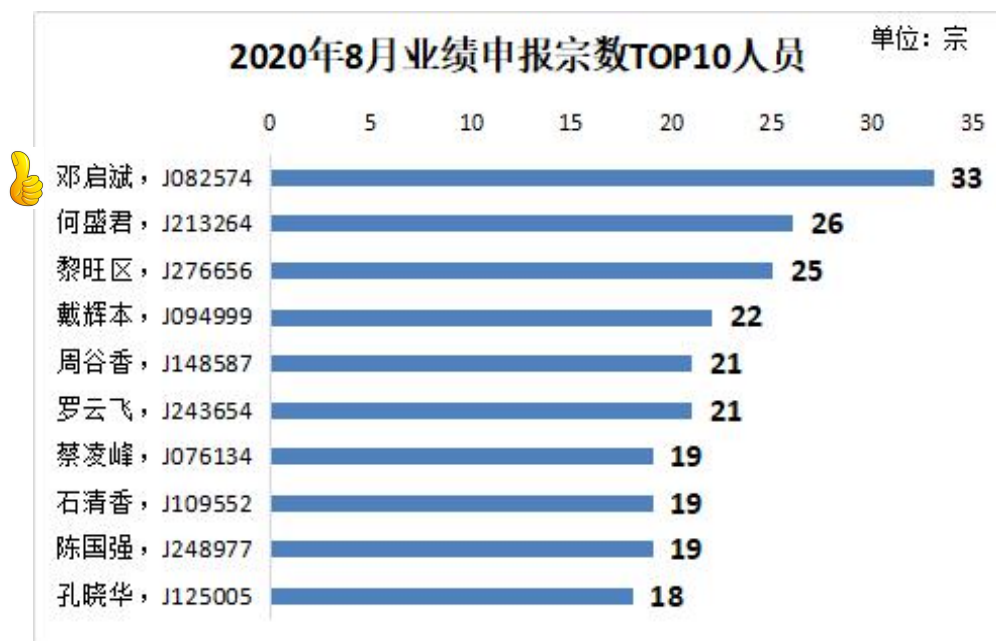
业绩指标指的是按照深房中协业绩申报要求和规则完成业绩申报的机构与人员排行榜。8月业绩申报榜,除了乐有家通过与深房中协实现数据端口对接后,持续保持业绩申报量的优势,蝉联榜单第一位之外,成宏地产在8月份接受了深房中协“星级提升辅导”,实现业绩申报量的大增,成为了8月业绩申报榜的一匹“黑马”。



（数据来源：深房中协标准指数）

2. 不惧行情低迷，依然有人业绩开挂

虽然 715 新政仍在继续发酵，但全行业依然有优秀的经纪人员不惧市场波动与政策影响，依然可以“霸气”开单。据统计，8 月份业绩申报宗数前十人员人均开单量在 22 单，其中 8 月业绩申报排名第一的经纪人，总开单 33 宗，可以说是一天一单。并且，根据系统追踪，8 月业绩申报排名第一与第三名的经纪人都来自我市中小机构。也进一步说明，人力资源结构的“精悍”，与业务开单能力是有直接关联的，我市房地产中介各行业不乏“小而精”、“小而强”的中小机构！



注：业务人员下载深圳房通 APP 进行业绩申报，具体流程请查看深房中协官方网站。

（数据来源：深房中协标准指数）

（三）行业有为，善举、公益不缺席——8 月文明榜样指标

文明榜样主要是本月业内各机构从业人员自发开展好人好事、助人为乐等先进事迹的名单。

文明表彰榜样	所在机构名称	表彰文明事迹
吕有塘（星级服务牌：J135729）	深圳市世华房地产投资顾问有限公司	见义勇为：工作途中遇火情，毫不犹豫扑灭火源。
深圳市世华房地产投资顾问有限公司		疫情期间，Q房网出摊免费送【爱心口罩】 Q房网·深圳中党支部来到深圳市福田区森林消防大队，带来慰问用品，送上8·1建军节节日祝福和诚挚问候。
贝壳找房（深圳）科技有限公司		打造了“家的时光机”展览，真实还原四个年代的家，免费为市民朋友带来“忆苦思甜”，追忆“似水年华”的沉浸式体验大餐！

三、行业月度“黑榜”榜单

（一）8月行业被投诉名单——积极应对7·15政策影响，投诉量明显下降，并告别大幅波动态势

本月共计收到16宗投诉，相比7月份的24宗投诉，下降明显，究其原因，深房中协认为主要是随着市场对政策内容的理解消化，以及各中介机构前期积极做好交易纠纷的处理工作，使得交易纠纷发生概率降低，同时二手房网签单量绝对值的快速下降也是投诉量下降的影响因素。

以下被投诉名单，为本月被投诉的状况说明，仅限被投诉事项的客观展示，并非最终查实信息的展示，以起到“有则改之无则加勉”的鞭策作用。

被投诉机构	被投诉人信息	被投诉事由	处理结果
深圳市爱有家房地产代理有限公司	贡金权（星级服务牌号：J249338）	贷款纠纷	已协商
深圳市世华房地产投资顾问有限公司	戴辉良（星级服务牌号：J086675）	交房纠纷	已协商
中原地产代理（深圳）有限公司	练映辉（星级服务牌号：J000020）	涉嫌虚假房源	已协商
深圳市乐有家房产交易有限公司	/	佣金纠纷	已协商
中原地产代理（深圳）有限公司	黄瑞兰（星级服务牌号：J017019）	佣金纠纷	处理中
中原地产代理（深圳）有限公司	宋韦（星级服务牌号：J042671）	政策导致购房资格问题	处理中
中原地产代理（深圳）有限公司	杨佳蒿（ 违规未实名登记 ）	返佣纠纷	处理中
深圳市乐有家房产交易有限公司	/	交房保证金纠纷	处理中
深圳市乐有家房产交易有限公司	熊景华（星级服务牌号：J111503）	定金纠纷	处理中
深圳市世华房地产投资顾问有限公司	董丽丽（星级服务牌号：J094405）	贷款纠纷	处理中
深圳市世华房地产投资顾问有限公司	李素娟（星级服务牌号：J262279）	涉嫌虚假承诺	处理中
美联物业代理（深圳）有限公司	招世平（星级服务牌号：J138687）	涉嫌虚假承诺商铺租金	处理中
深圳链家房地产经纪有限公司	/	房屋状况纠纷	处理中
深圳市金楚原房地产投资顾问有限公司	夏礼强（星级服务牌号：J196722）	虚假承诺首付款时间	处理中
深圳市深安房地产经纪有限公司	王琳琳（星级服务牌号：J053629）	银行利息纠纷	处理中
深圳市盛安居地产有限公司	杨召（星级服务牌号：J057811）	独家委托协议纠纷	循司法途径

（数据来源：深房中协标准指数）

（二）且行且珍惜，切勿违规执业！——本月有 8 人被列入行业黑名单，将同步在 28 省市实施从业受限

经自律专业委员会 2020 年第六次会议通报后在行业内进行公示，下述 8 人自被列入行业黑名单之日起至禁业时限结束，

经纪机构不得聘用，同时抄送至征信机构。

违规人员信息	违规事由	禁业时限
王丽君, J029253	私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/4/28-2022/4/27
管仁胜, J247040	私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/5/21-2022/5/20
杨乾波, J099010	同时在两个或两个以上房地产中介机构中从事房地产中介业务的。	2020/4/7-2020/10/6
赵振锋, J052205	私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/5/28-2022/5/27
王芳, J091086	同时在两个或两个以上房地产中介机构中从事房地产中介业务的；私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/5/28-2022/5/27
赵新锋, J140383	同时在两个或两个以上房地产中介机构中从事房地产中介业务的；私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/5/28-2022/5/27
陈浩, J189055	私自将客户带至其它房地产中介机构成交，或私自以个人名义承揽房地产中介业务的。	2020/6/8-2022/6/7
高刚, J105446	同时在两个或两个以上房地产中介机构中从事房地产中介业务的。	2020/7/10-2021/1/9

注：“行业黑名单”内人员，28省市协会相互承认并联合公示，可登陆以下网址查询 www.fdc-union.com

（数据来源：深房中协标准指数）